

## e-Statement の登録方法

詳しくは[こちら](#)をご覧ください

登録のメリットは？

e-Statement は、無料のオンラインバンキングの機能で、Checking、Savings、CD、ローン口座の銀行明細書(ステートメント)をいつでも24時間、閲覧、印刷、ダウンロードすることができます。

変更すると、

- 安心・安全 - 紙の明細書の紛失や盗難の心配がありません。
- クイックアクセス - 郵送を待たずに明細書を受け取ることができます。
- 便利 - いつでも確認、印刷、ダウンロードが可能です。
- 環境にやさしい - 紙の使用量を減らすことで、天然資源への負担を減らすことができます。
- 無料 - 利用料金はかかりません。

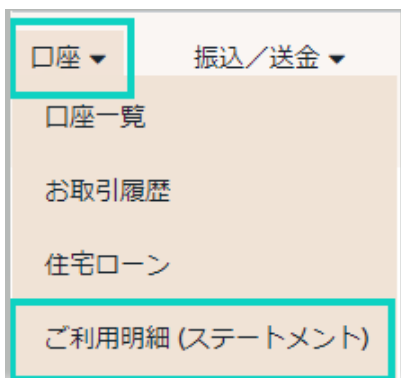


## 初回登録

**Step 1** e-Statement を受信するには、まずオンラインバンキングの登録が必要です。  
すでに登録されている場合は、**Step 2** にお進みください。

個人のお客さまはこちら

**Step 2** オンラインバンキングにログイン後、「口座」→「ご利用明細（ステートメント）」の順にクリックします。



注：すでに e-Statement に登録されている口座をお持ちで、さらに口座を追加する場合は、最初にこの画面が表示されます。「ご利用明細へ」を選択して次に進みます。

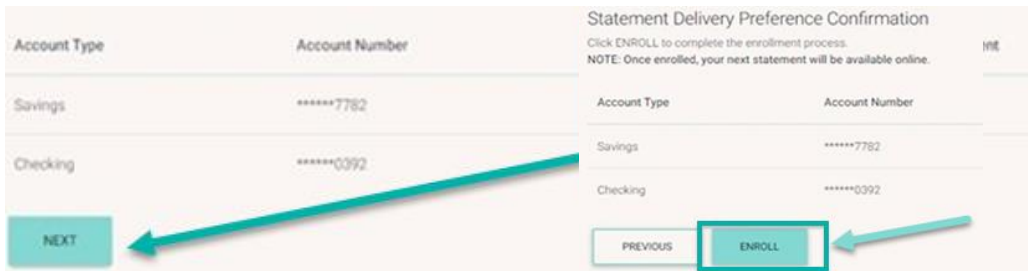
ご利用明細 (eステートメント)

ご利用明細は、新しいタブで表示されます。「口座」メニューの中から「ご利用明細」をお選びいただくと、自動的に新しいタブが開きます。もし開かない場合は、お使いのブラウザのポップアップブロックを無効にするか、下の「ご利用明細へ」をクリックしてください。

なお、ご利用明細は英語のみとなります。ご了承ください。

別のアカウントを追加する場合は、ご利用明細（ステートメント）から「登録する」をクリックし、ポップアップの後に表示される指示に従ってください。

**Step 3** e-Statement で受け取りたい口座を選択し、ENROLL をクリックします。



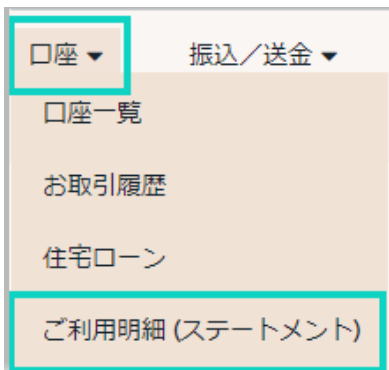
一度 ENROLL すると、次回のステートメントはオンラインで確認できます。

## e-Statement の確認方法

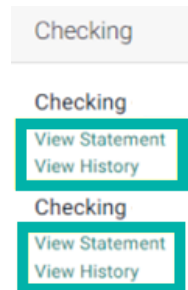


### ブラウザからの確認方法

**Step 1** オンラインバンキングにログインします。  
「口座」を選択し、ご利用明細（ステートメント）をドロップダウンメニューから選択します。



**Step 2** 最新の e-Statement は「View Statement」、過去の e-Statement は「View History」をクリックします。



### モバイルアプリからの確認方法



**Step 1** まだアプリをダウンロードされていない方は、まず App store または Google Play にアクセスしてください。

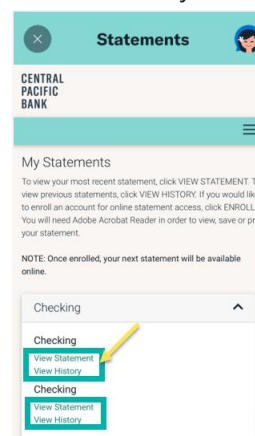


モバイルバンキングアプリの詳細については、[こちら](#)をご覧ください。

**Step 2** モバイルバンキングアプリから、メイン画面の「View Statements」アイコンをクリックします。



**Step 3** 最新の e-Statement は「View Statement」、過去の e-Statement は「View History」をクリックします。



## e-Statement のキャンセル

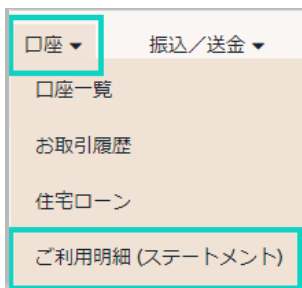
e-Statement をキャンセルされる場合、お持ちの口座タイプによっては紙のステートメント代金が発生しますので、最新の情報は[手数料一覧](#)をご確認ください。



## キャンセル方法

**Step 1** e-Statement に登録されている口座が 1 つの場合は、カスタマーサービスセンター（日本語：808-544-5625 英語：808-544-0500）にお電話いただくか、または[支店にご来店](#)の上、キャンセルのお手続きをお願いします。

**Step 2** オンラインバンキングにログイン後、「口座」→「ご利用明細（ステートメント）」の順に移動します。



注：ブラウザからログインした場合、最初にこの画面が表示されます。「ご利用明細へ」を選択し、次に進みます。

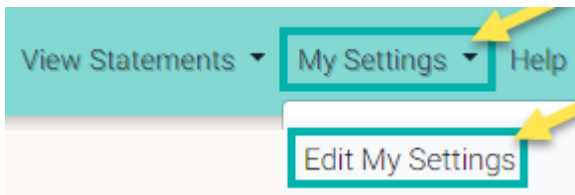
ご利用明細 (eステートメント)

ご利用明細は、新しいタブで表示されます。「口座」メニューの中から「ご利用明細」をお選びいただくと、自動的に新しいタブが開きます。もし開かない場合は、お使いのブラウザのポップアップブロックを無効にするか、下の「ご利用明細へ」をクリックしてください。

なお、ご利用明細は英語のみとなります。ご了承ください。

[ご利用明細へ](#) 初回登録の手順

**Step 3** My Settings をクリックし、Edit My Settings をクリックする。



**Step 4** 紙のステートメントを受け取りたい口座の Paper Statement をクリックし、[SUBMIT]をクリックします。

Account Type	Account Number	e-Statement	Paper Statement
Checking	*****9706	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Checking	*****2781	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

リクエストが正常に送信されたことの確認が表示されます。

Elections updated successfully

キャンセル後は、次回は紙のステートメントを、郵送でお送りします。